

Las universidades deben prestar mucha atención a los chatbots

Recientemente, leí un artículo del New York Times titulado "Alarmados por los chatbots de IA, las universidades comienzan a renovar la forma como enseñan".

Deseo destacar y compartir aspectos claves de este artículo, con pequeñas adiciones de mi parte, especialmente para los administradores y profesores universitarios a quienes tienen entre sus deberes proteger la integridad de las instituciones académicas en una época en la que las mentes sabias tienen que luchar contra la mediocridad humana exponenciada por herramientas tecnológicas.

El artículo se refiere a la preocupación de universidades en Estados Unidos y en todo el mundo en vista de la aparición de ChatGPT, una herramienta de Inteligencia Artificial que se puede utilizar para el plagio.

El concepto se compone del vocablo inglés "Chat" que significa conversar y las siglas "GPT" o Generative Pre-trained Transformer. Este último concepto se traduciría en español como Transformador Pre-entrenado Generativo y sirve para generar una respuesta preordenada a una pregunta que realice una persona en el chat. Hasta ahora, estas preguntas las hemos realizado en el buscador de Google u otro software de búsqueda en Internet.

ChatGPT provee información, explica conceptos y genera ideas en oraciones simples, incluso puede hacer un ensayo o documento para estudiantes en instituciones académicas, como ya ha ocurrido y ha sonado las alarmas en varias universidades norteamericanas.

Representa una nueva ola tecnológica conocida como **inteligencia artificial generativa** y fue lanzada en noviembre de 2022 por el laboratorio de inteligencia artificial OpenAI, que está a la vanguardia de este cambio.

Si bien ChatGPT genera respuestas detalladas y bien elaboradas en diversas áreas del conocimiento, todavía se encuentra en sus primeras etapas de desarrollo, por lo que las respuestas aún presentan imprecisiones, y a veces, explica incorrectamente las ideas y cita erróneamente las fuentes.

En respuesta a ChatGPT, los administradores universitarios y profesores han iniciado la revisión de los procesos de enseñanza aprendizaje, lo que implicará mayores y profundos cambios en el entorno académico. Incluso, algunos profesores están rediseñando sus cursos por completo, realizando cambios que incluyen más exámenes orales, trabajo en grupo y asignaciones escritas a mano en lugar de la computadora.

También se están adoptando algunas medidas para prevenir el plagio mediante el uso de herramientas de IA en las universidades, tales como:

- Realizar las tareas o asignaciones en clase, hacer exámenes orales y/o trabajo en grupo. Las tareas en casa o de libro abierto, las cuales se convirtieron en un método dominante de evaluación durante la pandemia, ya están siendo descartadas para las evaluaciones de los estudiantes.
- Exigir a los estudiantes que escriban los primeros borradores de sus ensayos en el aula, utilizando navegadores que restrinjan la actividad de los chatbots. En borradores posteriores, los estudiantes tienen que explicar cada revisión que han hecho.
- Plantear preguntas a los estudiantes que son demasiado inteligentes para los chatbots y pedirles que escriban sobre sus propias vidas y eventos actuales o enseñarles textos más nuevos o más especializados sobre los que ChatGPT podría tener menos información.
- Incluir ChatGPT en las lecciones pidiendo a los estudiantes que evalúen las respuestas del chatbot. Se recomienda discutir las preguntas no solo entre los seres humanos (profesores y estudiantes) sino que también se escuche la opinión del ChatGPT.
- Incluir el uso de la inteligencia artificial generativa en la definición de plagio como "usar texto escrito por un sistema generativo y adoptarlo como propio". Por ejemplo, el plagio incluiría hacer una pregunta a una herramienta de inteligencia artificial y reproducir la respuesta en un documento de tesis o ensayo.
- Adoptar servicios de detección de plagio como Turnitin o GPTZero, un programa destinado a detectar texto generado por IA.
- Hacer de los chatbots de IA un tema prioritario en la agenda académica, alentando a los administradores universitarios a establecer grupos de trabajo y organizar discusiones en toda la universidad para responder a las herramientas de IA, con gran parte de la orientación dirigida a adaptar las herramientas de IA al proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Enseñar a los estudiantes de primer año cursos obligatorios sobre el uso de herramientas de IA sin violar la integridad académica en sus trabajos.

Se espera que OpenAI, el creador de ChatGPT, lance pronto otra herramienta, GPT-4, que es mejor para generar texto que las versiones anteriores.

Google ha desarrollado LaMDA, un chatbot rival, y Microsoft está discutiendo una inversión de US\$10 mil millones en OpenAI. Otros startups de Silicon Valley como Stability AI y Character.AI, también están trabajando en herramientas generativas de IA. La intención de Microsoft de adquirir OpenAI intensificará competencia con Google para dominar el mercado del lenguaje (software) de la inteligencia artificial.

Sin embargo, puede haber un buen valor para los estudiantes, profesores, investigadores y otros actores académicos si el uso de las herramientas de IA está adecuadamente regulado por las universidades. Ciertamente, las herramientas de IA podrían fomentar una tormenta de ideas para hacer tesis o ensayos y depurar problemas de codificación.

Sin políticas y regulaciones adecuadas con respecto al uso de ChatGPT y otras herramientas de IA, las universidades tendrán dificultades para detectar y controlar el plagio, ya que los

estudiantes deshonestos enviarán tareas escritas y resueltas por ChatGPT, alentando a sus compañeros a hacer trampa también.

Dr. Ritter Diaz

Consultor Internacional

Tokio, 23 de enero de 2023.